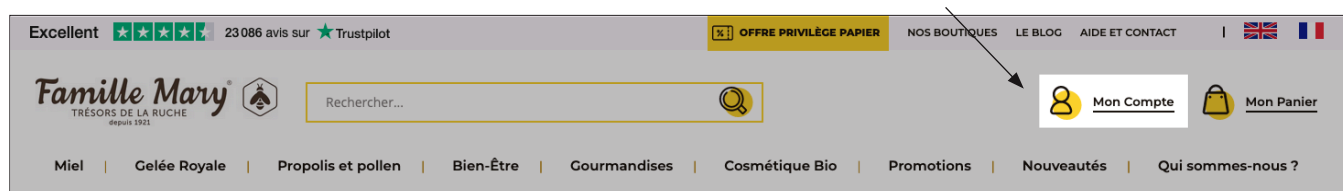


Comment commander sur www.famillemary.fr

1 JE CRÉE OU JE ME CONNECTE À **MON COMPTE**

Je clique sur le bouton **MON COMPTE** en haut à droite de la page d'accueil



CONNEXION

OU

CRÉATION DE COMPTE

VOUS AVEZ DÉJÀ UN COMPTE ?
Identifiez-vous

Votre adresse email

Votre mot de passe 

[J'ai oublié mon mot de passe ?](#)

VALIDER

J'indique mes identifiants et je clique sur le bouton **VALIDER**

VOUS N'AVEZ PAS DE COMPTE ?
Créez votre accès en quelques clics

CRÉER MON COMPTE

C'est ma première commande, je clique sur le bouton **CRÉER MON COMPTE**



2 J'INSCRIS **MON CODE PRIVILÈGE**

Je renseigne mon code privilège en cliquant sur le bouton **OFFRE PRIVILÈGE PAPIER** (en haut à droite de la page d'accueil), puis je clique sur le bouton **OK**.



 **Vous code privilège** ✕

Commandez en ligne avec votre code privilège reçu par courrier, presse ou mail.

Code **OK**

Lorsque mon code est pris en compte, une page s'ouvre avec l'offre et les avantages que nous vous proposons avec ce code privilège.

3 J'AJOUTE LES PRODUITS À MON PANIER

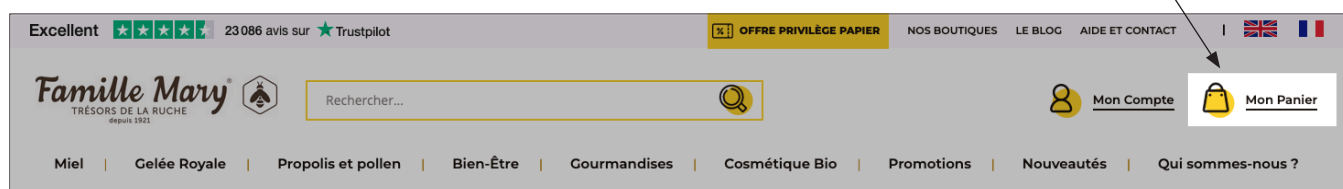
Il me suffit de faire mon shopping et d'ajouter dans le panier les produits qui m'intéressent en cliquant sur le bouton **AJOUTER AU PANIER**.

Si je quitte malencontreusement la page, je peux cliquer à nouveau sur le bouton **OFFRE PRIVILÈGE PAPIER** (en haut à droite de la page d'accueil), puis sur «**DÉCOUVREZ VOS OFFRES ET AVANTAGES**». La page s'affiche à nouveau.



4 JE VALIDE MON PANIER

Une fois mon shopping terminé, je clique sur le bouton **MON PANIER** (en haut à droite du site internet), ma commande apparaît sur le volet qui s'ouvre à droite.



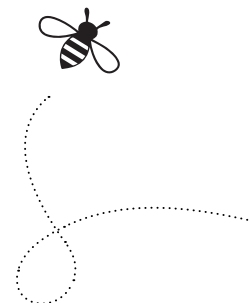
Pour finaliser ma commande, je clique sur **VALIDER PANIER**.

5 JE VALIDE MA COMMANDE ET MON MODE DE LIVRAISON

Une fois mon panier validé, j'entre mon adresse de livraison dans les champs libres prévus à cet effet si c'est ma première commande internet.

Je sélectionne le mode de livraison que je souhaite.

Je valide ma commande en cliquant sur le bouton **VALIDER ET PASSER AU PAIEMENT**.



6 JE PAIE MA COMMANDE

Je sélectionne le mode de paiement que je souhaite :



Si je choisis le mode de paiement par carte bancaire, je suis redirigé(e) vers le module du paiement à votre banque. *Le module de paiement peut vous demander une confirmation du paiement à votre banque via l'envoi d'un code par SMS ou via votre application bancaire.*

Je clique sur le bouton **PAYER MA COMMANDE**.

Une fois le paiement réalisé, la page de confirmation de commande comportant le numéro de commande s'affiche et je reçois également **un email de confirmation de commande**.

Ma commande sera **expédiée sous 48h** ouvrées et **livrée sous 4 à 5 jours** ouvrés.



UNE QUESTION ? CONTACTEZ-NOUS :

Par téléphone 02.41.55.35.79 Du lundi au vendredi de 8h à 18h